

# toolscenter.ro

Formular de retur	
<b>NUME ȘI PRENUME</b>	
<b>ADRESĂ</b>	
<b>TELEFON</b>	
<b>MAIL</b>	
<b>FACTURĂ NR.</b>	
<b>DATA PRIMIRII COLETULUI</b>	
<b>DORESC RAMBURSAREA VALORII PE PRODUS ÎN CONTUL</b>	<b>NUME TITULAR CONT</b>
	<b>IBAN CONT COMPLET</b>
	/ /
<b>MOTIV RETUR</b>	
<b>ALTE MENȚIUNI:</b>	
<b>SEMNĂTURĂ</b>	
<b>DATA</b>	

Conform prevederilor Ordonanței de urgență nr. 34/4.06.2014, CLIENTUL are dreptul ca în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea PRODUSULUI, să îl returneze fără penalități și fără să invoce vreun motiv. Produsul trebuie sa fie returnat in aceeași stare in care a fost cumparat sau livrat. Costul transportului pentru produsul returnat va fi suportat de catre CLIENT. Nu vor fi acceptate la retur PRODUSE deteriorate. Produsul sau produsele vor fi returnate la adresa Cluj-Napoca, str. Aurel Vlaicu nr.152, județul Cluj Pentru efectuarea returului CLIENTUL va transmite prin e-mail o cerere de retur care va fi trimisă VÂNZĂTORULUI. După completare se trimite pe adresa comenzi-online@toolscenter.ro.